

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### Термины

Клиент – полностью дееспособное физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, размещающее Заказы на сайте <http://hairshopfirst.ru/> ([https://\\*\\*\\*.hairshopfirst.ru/](https://***.hairshopfirst.ru/), где \*\*\*- любой поддомен в рамках обозначенного домена), либо указанные в качестве получателя Продукции, либо использующие Продукцию, приобретенную на сайте <http://hairshopfirst.ru/> ([https://\\*\\*\\*.hairshopfirst.ru/](https://***.hairshopfirst.ru/), где \*\*\*- любой поддомен в рамках обозначенного домена), исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Условия настоящего Договора не распространяются на индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, приобретающих Товар для обеспечения и использования в предпринимательской деятельности.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТ», ОГРН 1191690017540, ИНН 1655414269, КПП 168601001, юридический адрес: Республика Татарстан, г.о. город Казань, г. Казань, Пр-кт Победы, зд. 173, помещ. 218. Адрес обособленного подразделения: Республика Чувашия, г. Чебоксары, ул. Карла Маркса, д. 52, корпус 2, оф. 113. Телефоны: 88005116346, 89631240284. Адрес электронной почты: firsthairshop@gmail.com

Сайт – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет <http://hairshopfirst.ru/> ([https://\\*\\*\\*.hairshopfirst.ru/](https://***.hairshopfirst.ru/), где \*\*\*- любой поддомен в рамках обозначенного домена). На нем представлена Продукция, предлагаемая Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

Продукция – товары, представленные к продаже на Сайте.

Заказ – должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Продукции, выбранной на Сайте.

Служба доставки – третьи лица, оказывающие услуги по доставке Заказов Клиентам.

Персональные данные - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», добровольно и осознанно предоставляемая Клиентом при оформлении заказа на Сайте и необходимая для исполнения Интернет-магазинам заказа Клиента. Интернет-магазин, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных клиентов, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

### 1. Общие положения

1.1. Сайт принадлежит и администрируется Обществом с ограниченной ответственностью «СМАРТ».

1.2. Заказывая Продукцию через Сайт, Клиент соглашается с правилами продажи продукции (далее - Условия), изложенными ниже.

1.3. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на Сайте.

1.5. Клиент соглашается с Условиями при оформлении Заказа на Сайте.

### 2. Момент заключения договора

2.1. Настоящие условия продажи товаров, а также информация о товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и частью 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Факт оформления заказа Клиентом является безоговорочным фактом принятия Клиентом условий настоящего договора. Клиент, внесший оплату за товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший Заказ Товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего договора. Настоящий договор считается заключенным независимо от того, была ли произведена оплата в 100% размере либо оформлена рассрочка платежа.

2.3. В случае несогласия с настоящим договором (далее - договор / Публичная оферта) Клиент обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт.

### 3. Заказ на Сайте

- 3.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо заполнить форму на Сайте. Регистрация на Сайте не обязательна.
- 3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при оформлении заказа.
- 3.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам указанные при регистрации данные. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности или возможности несанкционированного использования третьими лицами данных Клиента, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на нашу почту, указанную выше.

#### 4. Оформление и сроки выполнения заказа

- 4.1. Заказ Клиента может быть оформлен самостоятельно на Сайте.
- 4.2. Заказ поступает в обработку с понедельника по воскресенье круглосуточно (при условии наличия выбранных позиций в ассортименте и заполнении всех необходимых данных для оформления Заказа). Заказы, оформленные в пятницу вечером, в выходные и праздничные дни, будут обработаны и переданы в транспортную компанию в ближайший рабочий день. В период загруженности склада Интернет-магазина срок обработки и передачи заказа в транспортную компанию может достигать до 3-х рабочих дней после оплаты
- 4.3. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:
- Ф.И.О. Клиента, либо получателя Заказа;
  - перечень заказанной продукции;
  - адрес доставки Заказа;
  - контактный телефон,
  - способ оплаты.

4.4. После оформления Заказа Клиенту приходит уведомление о принятом заказе сообщение на указанный Клиентом адрес электронной почты. В течение 24 часов с момента оформления Заказа с Клиентом по указанному им телефонному номеру связывается сотрудник Продавца для подтверждения/уточнения данных Заказа, внесения корректировок при необходимости.

4.5. При оформлении Заказа на Сайте Клиенту предоставляется возможность выбрать способ доставки, Продавец оставляет за собой право изменить способ доставки Заказа. Продавец согласовывает с Клиентом новый способ доставки Заказа путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Клиентом при оформлении Заказа и/или путем телефонного звонка на номер телефона и/или путем направления смс-сообщения на телефонный номер, указанный Клиентом при оформлении Заказа.

4.6. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Продукции, включая цвета, размеры, формы и иные.

#### 5. Доставка

- 5.1. Доставка осуществляется по всей территории Российской Федерации. Способы доставки Продукции указаны на Сайте.
- 5.2. Территорию доставки товаров за пределами Российской Федерации необходимо уточнять, связавшись с Продавцом.
- 5.3. Стоимость доставки Заказа рассчитывается индивидуально Службой доставки, исходя из региона, габаритов, веса и способа доставки. Стоимость доставки товара оплачивается Клиентом и не входит в цену товара.
- 5.4. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных в карточке Заказа, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Продукции переходит от Продавца к Клиенту с момента ее передачи Продавцом в Службу доставки. В случае если Продукции не была доставлена в результате действий либо бездействия со стороны Службы доставки, ответственность за ее сохранность и сроки прохождения по территории Российской Федерации с момента передачи отправления несет Служба доставки. Рассмотрение рекламаций на розыск почтовых отправок производится в соответствии с правилами работы Службы доставки.
- 5.6. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному Плательщиком, в качестве получателя Заказа.
- 5.7. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Продукции в Заказе, комплектность, ассортимент.
- 5.8. При вручении оформленного и предоплаченного Заказа сотрудник Службы доставки и/или Сотрудник службы доставки и/или Продавец/сотрудник Продавца, вправе запросить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя Заказа для предоставления типа, номера и иных реквизитов предоставленного Клиентом и/или получателем Заказа документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Клиента и/или получателя Заказа.
- 5.9. Неполучение Заказа в сроки, отведенные Продавцом и/или Службой доставки, по обстоятельствам, зависящим от Клиента, считается отказом Клиента от настоящего договора и является основанием для аннулирования Заказа

Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту тем способом, которым изначально был оплачен товар, за минусом расходов, понесенных Продавцом на доставку товара. В случае предоставления Клиентом недостоверной персональной информации, а также недостоверной персональной информации о получателе товара (если получателем будет лицо, отличное от Клиента) Продавец за исполнение Заказа ответственности не несет.

5.10. Клиент понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Клиентом товара. Приобретение товара с доставкой не дает Клиенту право требования доставки приобретенного товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену товара посредством выезда к Клиенту и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки товара в случаях, когда Клиент имеет право на возврат денег за товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

## 6. Оплата Продукции

6.1. Цена Продукции указывается на Сайте. В случае неверного указания цены, заказанной Клиентом Продукции, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

6.2. Цена Продукции может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Продукции указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент оформления заказа. При этом цена на товар, оформленный Клиентом в виде Заказа, изменению не подлежит, за исключением случая неверного указания цены согласно п. 6.1. настоящего договора.

6.3. Способы оплаты Клиент выбирает на этапе оформления Заказа на Сайте. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

6.4. Особенности оплаты с помощью банковских карт.

6.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.4.2. При совершении оплаты Продукции с помощью банковской карты при выдаче заказов Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой. При аннулировании заказа: в случае аннулирования заказа после подтверждения, необходимо позвонить Продавцу.

6.4.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

6.4.4. Осуществляя платеж банковской картой на Сайте, Клиент соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме (ссылки на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) на указанную им электронную почту. Кассовый чек в печатной форме в таком случае не предоставляется.

## 7. Возврат Продукции

7.1. Возврат Продукции надлежащего качества.

7.1.1. Клиент не вправе отказаться от Продукции надлежащего качества и/или потребовать замены такой Продукции.

7.2. Возврат Продукции ненадлежащего качества.

7.2.1. Клиент может вернуть Продукцию ненадлежащего качества Продавцу, и потребовать замены Продукции ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

7.3. Возврат денежных средств.

7.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате.

7.3.2. Возврат денежных средств, осуществляется после получения Продавцом возвращаемого Товара по письменному заявлению Клиента в течении 10 (Десяти) рабочих дней с даты обращения.

7.3.3. В случае если возврат денежных средств осуществляется одновременно с возвратом Продукции Клиентом, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления соответствующей суммы на банковский расчетный счет Клиента, указанный Клиентом.

7.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

7.4.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Продукции в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Продукции в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству.

7.4.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Продукции, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Продукцию в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Продукции, либо, если недостающая Продукция была оплачена, отказаться от Заказа в части недостающей Продукции и потребовать возврата денежных средств за недостающую Продукцию.

7.4.3. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающую Продукцию, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п.7.5.1. настоящего договора. Возврат уплаченной за Продукцию суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

7.4.4. В случае нарушения Клиентом п.7.5.1 настоящего договора в части составления Акта, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданной Продукции.

## 8. Интеллектуальная собственность

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца.

## 9. Гарантии и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Продукции, заказанной на Сайте.

9.2. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

## 10. Конфиденциальность и защита персональных данных

10.1. Предоставление информации Клиентом:

10.1.1. При заказе на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес доставки и телефон.

10.2. Предоставляя свои персональные данные на сайте, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом Продукции и услуг.

10.2.1. Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен сообщить об этом Продавцу. В таком случае вся полученная от Клиента информация удаляется из клиентской базы Продавца и Клиент не сможет размещать Заказы на Сайте.

10.3. Использование информации, предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом:

- для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом;
- для определения уровня системы лояльности.

10.3.1. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламного-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он должен сообщить об этом Продавцу.

10.4. Разглашение информации, полученной Продавцом.

10.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

10.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.5. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

10.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

## 11. Прочие условия

11.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться непосредственно к Продавцу. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность остальных положений.